



DICONSAI

“P.R.L. EN TRABAJOS EN OFICINAS/ CALL CENTER/ TELEOPERADORES”

PRECIO: 50 €
DURACIÓN: 10 horas

OBJETIVOS

Se trata de dar una formación específica en materia de prevención de riesgos laborales en los trabajos de Teleoperadores, para lograr que los trabajadores adquieran los conocimientos necesarios para identificar tanto los riesgos laborales más frecuentes que se producen en su puesto de trabajo u oficio, conocimiento del mismo, forma de ejecución, como las técnicas preventivas específicas a implantar a fin de eliminar o minimizar dichos riesgos.

INDICE.

A. Conceptos básicos.

1. Conceptos básicos sobre trabajos en oficinas/ Call Center/ Teleoperadores.

B. Riesgos y Evaluación de Riesgos.

1. Riesgos.

1.1. Riesgos ligados a las condiciones de seguridad.

- Ligados a los locales de trabajo.
- Ligados a incendios/ explosiones.
- Ligados a equipos de trabajo. Pantallas de visualización de datos (PVD)
- Ligados a instalaciones eléctricas.

1.2. Riesgos ligados al Medio ambiente de trabajo.

- Ligados a la exposición a productos/ contaminantes químicos.
- Ligados a la exposición a agentes biológicos.
- Ligados a la exposición al ruido.

DICONSAI, S.L. Avda. Joan Miró, 20 (Royal Bellver Center) 07014 Palma de Mallorca.
Tel. 971.28.78.20- 971.28.58.35- 971. 45.81.19.
Fax. 971.28.91.24. E-mail: palma@diconsal.com



- Ligados al estrés térmico.
- Ligados a la exposición a campos electrostáticos y radiaciones.
- Ligados a las condiciones de iluminación.

1.3. Riesgos ligados a la carga física y mental.

- Ligados a la carga física- manipulación manual de cargas...
- Ligados a la carga mental: la fatiga y la insatisfacción laboral...

2. Evaluación de riesgos.

C. Prevención. Medidas preventivas.

1. M.P. relacionadas con los locales de trabajo y las condiciones medio ambientales.
2. M.P. relacionadas con el puesto de trabajo/ equipos/ pantallas de visualización (PVD)
3. M.P. relacionadas con la fatiga física/ Alteraciones de la salud física.
4. M.P. relacionadas con la fatiga mental/ Alteraciones de la salud psíquica.

D. Ejercicios de autoevaluación.

1. Ejercicios de autoevaluación.